

## Cómo viajar

**Aquí están algunos consejos para hacer fácil el viajar por autobús:**

- Llegue a su parada al menos 5 minutos antes. Espere a que el conductor del autobús le pueda ver con claridad y haga una señal para que el conductor sepa que usted necesita subir a bordo.
- Esté preparado con el importe exacto, el boleto, pase o transbordo del autobús antes de abordar. Si paga una tarifa con descuento, muestre la identificación necesaria al conductor.
- Si necesita un boleto de transbordo asegúrese de solicitárselo al conductor al pagar su tarifa.
- El autobús anunciará intersecciones y paradas importantes. No dude en pedir al conductor que anuncie su parada si es la primera vez que viaja, o si no está seguro de la parada más cercana a su destino.
- Avise al conductor aproximadamente una cuadra antes de su parada, jalando el cordón al lado de la ventana.
- Recoja sus pertenencias personales y salga por la puerta de atrás. Si tiene una bicicleta en el portabicicletas, salga por la puerta de adelante.
- Tenga cuidado al salir del autobús. Una vez que salga, espere hasta que el autobús se aleje antes de cruzar la calle. Nunca cruce en frente del autobús – es posible que no lo vean los automovilistas que se aproximan.

## Servicio al cliente

Servicio al Cliente se encuentra en el Livermore Transit Center ubicado en 2500 Railroad Ave. Al lado del estacionamiento municipal en el centro de Livermore. Llame al (925) 455-7500 o visite la oficina para planificación de viajes, información sobre el servicio, pases de autobús, o para dejar sugerencias y comentarios.

También podemos ofrecer información sobre rutas y horarios y planificar su viaje por teléfono.

**Para ayudarlo a planificar su viaje, necesitamos saber:**

- de dónde sale
- adónde desea ir, y
- a qué hora necesita llegar

**Luego le podemos decir:**

- dónde y cuándo tomar el autobús
- si necesita transbordar a otra ruta, y
- cuándo usted llegará a su destino

## Paradas de autobús

Por razones de seguridad, los pasajeros sólo tienen permitido subir y bajar en las paradas de autobús establecidas por *Wheels*.



## Reglas para viajar

Por favor coopere para ayudarnos a crear una experiencia placentera para todos.

- **Mantenga la calma** - No amenace o intimide a los pasajeros o conductores de autobús. Es ilegal amenazar la seguridad de un pasajero o un conductor, o interferir con el movimiento de un autobús.
- **Pague la tarifa justa** - Es contra la ley omitir pagar la tarifa correcta, o hacer mal uso de transbordos, pases o boletos.
- **No moleste** - Todo el mundo merece un viaje cómodo. El ruido excesivo no está permitido. Utilice audífonos si escucha música.
- **Abra paso** - No obstruya los pasillos o las puertas. Si usted trae una maleta o una bicicleta, asegúrese de que no esté bloqueando el pasillo o la puerta. Los cochecitos de bebé deben ser plegados antes de abordar y guardados con seguridad fuera de los pasillos. Si usted está de pie, muévase hacia atrás para que otros puedan abordar.
- **Lo sentimos, no admitimos mascotas** - a excepción de perros guía y otros animales de servicio entrenados para ayudar a los pasajeros con discapacidad, los animales no están permitidos en el autobús.
- **No fumar** - Está prohibido fumar en los autobuses y en las áreas señaladas en el Transit Center. Si usted fuma, tenga en cuenta a los demás pasajeros al alejarse de la parada o marquesina de autobús.
- **Carga inaceptable** - Es contra la ley llevar explosivos, ácido, líquidos inflamables y/o materiales tóxicos o peligrosos.
- **Seguridad del pasajero** - La comida y las bebidas derramadas representan serios peligros para la seguridad. Por tanto, no se permite comer y beber en el autobús, pero usted puede llevar comida y bebidas a bordo en recipientes cerrados.

