

## Políticas De Transbordos

TRANSBORDO	COSTO/POLÍTICA
Entre rutas Wheels/Rapid - Efectivo	No hay transbordos con pagos de tarifa en efectivo
Entre rutas Wheels/Rapid - Clipper®	Un transbordo gratis en el plazo de 120 minutos desde el momento de pago de la tarifa
Transbordos desde/hacia ACE	Gratis con la compra de un boleto válido de ACE
Transbordos desde/hacia County Connection - Clipper®	Un transbordo gratis en el plazo de 120 minutos desde el momento de pago de la tarifa
Transbordos desde BART - Clipper®	<b>Crédito de tarifa:</b> Regular - \$1.00 Jóvenes - \$0.80 Adulto Mayor - \$0.50 RTC - \$0.50

## Tiendas para venta de pases

Los siguientes lugares venden pases de Wheels. Ciertas tiendas venden tarjetas Clipper®. También puede comprar pases por correo, teléfono o fax con una tarjeta Visa, Mastercard o Discover. Para mayores informes o para comprar un pase por teléfono, llame al (925) 455-7555.

### Livermore

Oficinas Administrativas de Wheels	1362 Rutan Court, Suite 100 (925) 455-7555
Livermore Transit Center	2500 Railroad Ave (925) 455-7500
Lucky Market	2000 Portola Ave (925) 424-1000
Livermore City Hall	1052 S. Livermore Ave (925) 960-4300
Livermore Senior Center	4444 East Ave (925) 373-5760
Safeway Market	4495 First Street (925) 455-2520
Safeway Marketplace	1554 First Street (925) 455-5667

### Pleasanton

Lucky Market	Las Positas Blvd @ Hopyard Rd (925) 462-1520
Pleasanton Senior Center	5353 Sunol Blvd (925) 931-5365
Safeway Market	1701 Santa Rita Rd (925) 417-5530
Safeway Market	6790 Bernal Ave (925) 846-8644

### Dublin

Safeway Market	7499 Dublin Blvd (915) 556-4034
Safeway Market	4440 Tassajara Road (925) 551-4710

## Servicio En Días Festivos

DÍA DE FIESTA / FECHA	PROGRAMAR
Día del Trabajo 3 de septiembre de 2018	Fin de semana
Día del Veterano (Trasladado) 12 de noviembre de 2018	Regular
Día de Acción de Gracias 22 de noviembre de 2018	Especial
Día posterior a Acción de Gracias 23 de noviembre de 2018	Fin de semana
Nochebuena 24 de diciembre de 2018	Fin de semana
Navidad 25 de diciembre de 2018	Especial
Víspera de Año Nuevo 31 de diciembre de 2018	Fin de semana
Día de Año Nuevo 1 de enero de 2019	Especial
Día de Martin Luther King Jr. 21 de enero de 2019	Fin de semana +
Día del Presidente 18 de febrero de 2019	Fin de semana +
Día de los Caídos 27 de mayo de 2019	Fin de semana
Día de la Independencia 4 de julio de 2019	Fin de semana

**Regular:** Todos los horarios de días laborables regulares en efecto

**Fin de semana:** Todos los horarios de fin de semana regulares en efecto

**Fin de semana +:** Todos los horarios de fin de semana regulares en efecto, además de las rutas 53 y 54.

**Especial:** Las Rutas 10R, 14, 15 y 30R operan en horario de fin de semana

# Tarifas y Políticas

**Fecha de vigencia**  
1 de enero de 2019

### Servicio al Cliente de Wheels Oficinas Administrativas

1362 Rutan Court, Suite 100  
Livermore, CA 94551

Lunes - Viernes  
8:30am - 5:00pm  
(925) 455-7555

### Livermore Transit Center

2500 Railroad Ave  
Livermore, CA 94550

Lunes - Viernes  
5:00 am - 7:00 pm  
(925) 455-7500

### Servicio al cliente

(925) 455-7500

### Reservaciones de Dial-A-Ride de Wheels

(925) 455-7510

wheelsbus.com  



### Servicio al cliente

(925) 455-7500

wheelsbus.com

info@lavta.org

## Pautas Para El Pasajero

- Utilice la tarifa exacta; los conductores no llevan cambio.
- Está estrictamente prohibido fumar, comer, beber y tirar basura.
- Utilice auriculares con los dispositivos de audio y vídeo.
- Llegue a su parada cinco minutos antes.
- Los autobuses de Wheels sólo se detienen en las paradas designadas.
- Si usted necesita que el autobús baje su parte delantera a la altura del cordón de la banqueta, hágase saber al conductor.
- Todos los autobuses de Wheels están equipados con elevador o rampa para las sillas de ruedas.
- En algunos autobuses, hay un área designada para carriolas y carritos personales de compras, ubicada detrás del área para silla de ruedas. Las carriolas y los carritos no deben bloquear el pasillo.

## Viajando Con Una Bicicleta

- Todos los autobuses Wheels están equipados con portabicicletas situadas en el parachoques delantero.
- Si el portabicicletas está lleno, pregunte al conductor si puede llevar la bicicleta dentro del autobús. Las bicicletas están permitidas dentro del autobús solamente a discreción del conductor.
- WHEELS no se hace responsable por las bicicletas peroladas, robadas o dañadas.
- Los dueños asumen todo riesgo por sus bicicletas transportadas.



## Tarifas

Wheels acepta dinero en efectivo y Clipper® en todos los autobuses. Para mayor información sobre Clipper®, visite la pagina: [clippercard.com](http://clippercard.com) o llame al (925) 455-7500.



TIPO DE TARIFA	TARIFA EN EFECTIVO	TARIFA DE CLIPPER®
Tarifa Regular	\$2.00	\$2.00
Jóvenes de 6 a 18 años de edad	\$2.00	\$1.60
Niños Menores De 6 Años	Gratis	Gratis
Pase Mensual De Valor De East Bay	\$60,00 (Pase Mensual Perforado)	\$60,00 (Pase De 31 Días Consecutivos)
Pase De Un Día	\$3.75	\$3.75
Adulto Mayor/ Discapacitado/ Medicare*	\$1.00	\$1.00
Asistente De Cuidado Personal (PCA)	\$1.00	\$1.00
Pase Mensual Para Adultos Mayores/ Discapacitados/ Medicare*	\$22.00 (Pase Mensual Perforado)	\$22.00 (Pase De 31 Días Consecutivos)
Pase De Un Día Para Adultos Mayores/ Discapacitados/ Medicare*	\$1.75	\$1.75

**\*Para calificar para la tarifa de Adulto mayor/ Incapacitado/Medicare, usted debe presentar uno de los siguientes:**

- Identificación con foto emitida por el gobierno con prueba de edad (65+)
- Tarjeta válida de Medicare (también se requiere identificación con foto)
- Tarjeta Clipper para Adulto mayor/Incapacitado
- Tarjeta de identificación Paratransit ADA de Wheels
- Tarjeta de descuento de Regional Transit Connection (RTC)
- Registro de matrícula de discapacitado del DMV
- Impresión de tarjeta de discapacitado del DMV

**\*Los pases mensuales son válidos para todos los servicios de ruta fija de Wheels, así como para County Connection, Tri-Delta Transit y WestCAT.**



## Puntos De Venta De Pases Y Boletos

Los siguientes lugares venden pases y boletos de Wheels. Ciertas tiendas venden tarjetas Clipper®. También se pueden comprar pases y boletos por correo, teléfono o fax con una tarjeta Visa, Mastercard o Discover. Para recibir más información y un formulario de pedido, llame a Servicio al Cliente al (925) 455-7555.

## Programa Pase Para La Clase

Un pase para la clase es un viaje gratis en autobús hasta para 25 pasajeros (incluyendo niños, maestros y supervisores adultos) desde su escuela hasta cualquier destino de Tri-Valley al que las rutas fijas de Wheels dan servicio. Todos los maestros en el área de Tri-Valley pueden solicitar hasta dos pases para la clase por año escolar. Llame al Servicio al Cliente al (925) 455-7500 para obtener mayor información o para programar su pase para la clase.

## Pase Hacienda ECO Pass

Los empleados y residentes de Hacienda son elegibles para recibir sin costo un pase ECO Pass de Wheels. Los pases ECO dan derecho al portador a utilizar el sistema Wheels de forma gratuita, mientras que trabaje o resida en Hacienda. Visite [hacienda.org](http://hacienda.org) o llame al (925) 734-6551 para obtener más información.

## Accesibilidad

Todos los autobuses de Wheels cumplen con la Ley de Estadounidenses con Incapacidades (Americans with Disabilities Act: ADA). Las siguientes características hacen que abordar y bajar sea fácil y rápido:

- Rampas de despliegue
- Un área de entrada amplia
- La parte delantera de los autobuses puede bajar a la altura del borde de la banqueta

Hay asientos preferentes para personas con incapacidades y adultos mayores detrás del conductor.

Wheels ofrece marcar los puntos de sujeción en sillas de ruedas y/o instalar las correas para dispositivos de movilidad sin costo para acomodar mejor y colocar de manera segura las sillas de ruedas y scooters en todos los vehículos del transporte público. Por favor llame al (925) 455-7555 para mayor información.

## MODIFICACIONES RAZONABLE

LAVTA considera todas las solicitudes de modificación razonable de sus políticas, prácticas o procedimientos, incluyendo los aquí establecidos cuando sea necesario para evitar la discriminación basada en la incapacidad. LAVTA no está obligado a conceder solicitudes de modificaciones razonables que cambiarían la naturaleza fundamental de los servicios, programas o actividades de Dial-A-Ride; que no sean

necesarias para acceder a los servicios, programas o actividades de LAVTA; o que presenten una amenaza directa de lesiones a otras personas o de daño a la propiedad

Toda persona que busque una modificación razonable de las políticas, prácticas o procedimientos de LAVTA o Dial-A-Ride, que desee apelar una determinación de una modificación razonable, o que crea que ha sido discriminada por LAVTA debido a una incapacidad puede presentar una solicitud de modificación, una apelación o una queja para su trámite de conformidad con las políticas relacionadas de LAVTA.

## Título VI

El Título VI es una sección de la Ley de Derechos Civiles de 1964 que requiere que "ninguna persona en los Estados Unidos será, con base en su raza, color u origen nacional, excluida de la participación o los beneficios, ni estará sujeta a discriminación en ningún programa o actividad que reciba la asistencia financiera federal".

Si usted cree haber recibido trato discriminatorio por Wheels a causa de su raza, color o país de origen, tiene el derecho de presentar una queja con el coordinador del Título VI en Wheels. Para más información, llame al (925) 455-7500.

## Servicio De Paratransito Dial-A-Ride

WHEELS ofrece un servicio de paratransito ADA de cortesía para aquellos pasajeros elegibles que no puedan tener acceso al transporte regular. Este tipo de servicio especial de transporte público es exclusivo para aquellas personas que tienen una limitación específica que evita que usen el servicio de rutas fijas de forma independiente en algún momento específico o en todo momento. Llame al Coordinador de Planeación de Wheels Paratransit al (925) 455-7555 para obtener más información.



### PARATRÁNSITO DIAL-A-RIDE TARIFA

Regular	\$3.75
Asistente de Cuidado Personal (PCA)	Gratis
Acompañante	\$3.75