



## Puntos de venta de pases

Wheels recomienda viajar con Clipper,<sup>®</sup> disponible en línea en [clippercard.com](http://clippercard.com) o en el Centro de Atención al Cliente del Centro de Tránsito de Livermore.

| Livermore                                  |   |
|--|---|
| LAVTA Oficina Administrativa               | 1362 Rutan Court, Suite 100<br>(925) 455-7555 |
| Centro de Tránsito de Livermore            | 2500 Railroad Ave.<br>(925) 455-7500          |
| Centro para Personas Mayores de Livermore  | 4444 East Ave.<br>(925) 373-5760              |
| Mercado Safeway                            | 4495 First St.<br>(925) 455-2520              |
| Mercado Safeway                            | 1554 First St.<br>(925) 455-5667              |
| Pleasanton                                 |   |
| Centro para Personas Mayores de Pleasanton | 5353 Sunol Blvd.<br>(925) 931-5365            |
| Mercado Safeway                            | 701 Santa Rita Rd.<br>(925) 417-5530          |
| Mercado Safeway                            | 6790 Bernal Ave.<br>(925) 846-8644            |
| Dublin                                     |   |
| Mercado Safeway                            | 7499 Dublin Blvd.<br>(925) 556-4034           |
| Mercado Safeway                            | 4440 Tassajara Rd.<br>(925) 551-4710          |

## Tarifas

Wheels acepta tanto efectivo como Clipper<sup>®</sup> en todos los autobuses. Para obtener más información sobre Clipper,<sup>®</sup> visite: [clippercard.com](http://clippercard.com) o llame al (925) 455-7500.



| Tipo de tarifa   | Tarifa en efectivo       | Tarifa Clipper <sup>®</sup>        |
|--|--------------------------|------------------------------------|
| Tarifa regular   | \$2.00                   | \$2.00                             |
| Jóvenes 6-18 años  | \$2.00                   | \$1.60                             |
| Niños menores a 6 años                                       | Gratis                   | Gratis                             |
| Pase mensual de Wheels                                       | \$60.00 (mes calendario) |                                    |
| Pase de valor East Bay                                       |                          | \$60.00 (período móvil de 31 días) |
| Pase de un día   | \$3.75                   | \$3.75                             |
| Adultos mayores/ discapacidad Medicare*                      | \$1.00                   | \$1.00                             |
| Asistente de Cuidado Personal (PCA)                          | \$1.00                   | \$1.00                             |
| Pase mensual para adultos mayores/discapacitados Medicare*   | \$22.00 (mes calendario) | \$22.00 (período móvil de 31 días) |
| Pase de un día para adultos mayores/discapacitados Medicare* | \$1.75                   | \$1.75                             |

\*Para calificar para las tarifas de adultos mayores/ discapacitados/Medicare, debe presentar una verificación de edad o discapacidad al abordar. Los documentos aceptados se pueden encontrar en [wheelsbus.com/fares](http://wheelsbus.com/fares) haciendo clic en el ícono de información “?”.

## Pase de valor East Bay

Viajes ilimitados en Wheels, WestCAT, Tri Delta Transit y County Connection en el servicio regular con un pase mensual y el pago en su tarjeta Clipper.<sup>®</sup>

## Pase de un día East Bay

El descuento del pase Clipper<sup>®</sup> se aplica automáticamente y ofrece viajes ilimitados durante un solo día en la mayoría de las rutas de Wheels, County Connection, Tri Delta Transit y WestCAT después de acumular \$3.75 en tarifas totales en un día (\$1.75 para clientes adultos mayores y RTC). Los viajes son gratuitos por el resto de ese día. Las tarjetas Clipper<sup>®</sup> deben ser registradas al abordar.

## Políticas de transbordo

| Transbordo  | Costo/Política  |
|---|---|
| Tarifa en efectivo entre rutas de Wheels  | No hay transbordos gratuitos con pago en efectivo                                       |
| Tarifa con Clipper <sup>®</sup> entre rutas de Wheels                                       | Un transbordo gratuito dentro de los 120 minutos desde el momento del pago de la tarifa |
| Transbordos hacia/desde ACE   | Gratis con boleto válido de ACE   |
| Transbordos hacia/desde County Connection, WestCAT y Tri-Delta Transit-Clipper <sup>®</sup> | Un transbordo gratuito dentro de los 120 minutos desde el momento del pago de la tarifa |
| Crédito de tarifa de BART Clipper <sup>®</sup>  | Regular \$1.00 Adulto mayor \$0.50 Jóvenes \$0.80 RTC \$0.50                            |

## Horarios festivos

Los horarios festivos están disponibles en [wheelsbus.com/customer-service](http://wheelsbus.com/customer-service).



# Tarifas y Políticas

Vigente a partir del 1 de julio de 2025

## Servicio al cliente

Centro de Tránsito de Livermore  
2500 Railroad Ave.  
Livermore, California 94550  
(925) 455-7500  
[info@lavta.org](mailto:info@lavta.org)

Lunes-viernes  
5 a.m.-7 p.m.

Reservaciones para paratransito ADA  
(925) 455-7510

## Oficina administrativa de LAVTA

1362 Rutan Court, Suite 100  
Livermore, California 94551  
(925) 455-7555

Lunes-viernes  
9 a.m.-4 p.m.  
Cerrado de 12 p.m.-1:30 p.m.

Wheels es un servicio de la Autoridad de Tránsito del Valle Amador de Livermore (LAVTA).

[wheelsbus.com](http://wheelsbus.com)   

# Tarifas y Políticas

Servicio al cliente  
[wheelsbus.com](http://wheelsbus.com)  
(925) 455-7500



## Conceptos básicos para viajar en autobús

- Llegue a su parada de autobús 5 minutos antes.
- Los autobuses se detienen solo en paradas designadas.
- Solo se acepta la tarifa exacta; los conductores no llevan cambio.
- Está prohibido fumar, vapear, comer y beber.
- Use audífonos con dispositivos de audio y video.
- Todas las unidades cuentan con rampas para sillas de ruedas.
- Algunos autobuses tienen un área designada para cochecitos y carritos personales ubicada detrás del área para sillas de ruedas. Estos objetos no deben bloquear el pasillo.

## Conceptos básicos para el portabicicletas

- Todos los autobuses están equipados con portabicicletas.
- Si el portabicicletas está lleno, las bicicletas pueden subir al autobús a discreción del conductor.
- LAVTA no se responsabiliza por bicicletas perdidas, robadas o dañadas.

Para consultar el código de conducta completo y las normas sobre bicicletas, cochecitos y animales de servicio, visite [wheelsbus.com/howtoride](http://wheelsbus.com/howtoride).



## Pase ECO Hacienda

Los empleados y residentes de Hacienda son elegibles para un pase Wheels ECO gratuito. Los pases ECO permiten a los usuarios viajar gratis en todo el sistema Wheels mientras estén empleados o residan dentro de Hacienda. Para más información, visite [hacienda.org](http://hacienda.org) o llame al (925) 734-6551.

## Programa de Pase de Transporte para Estudiantes

El Programa de Pase de Transporte para Estudiantes (STPP) es un programa de tarifas con descuento aplicado a las tarjetas Clipper® para jóvenes. Los estudiantes de secundaria y preparatoria que califiquen dentro de los distritos escolares unificados de Livermore, Pleasanton o Dublin pueden recibir viajes ilimitados gratuitos en los autobuses Wheels durante el año escolar. La elegibilidad está sujeta a requisitos de ingreso. Más información en [alamedactc.org](http://alamedactc.org).

## Pase para Estudiantes de Las Positas College

Los estudiantes y el personal de Las Positas College (LPC) viajan gratis en todo el sistema Wheels mientras estén inscritos o empleados. Deben mostrar una identificación vigente de LPC al abordar.

## Tarjeta de descuento Conexión Regional de Transporte

El programa de tarjeta de descuento Conexión Regional de Transporte (RTC) permite a personas con discapacidades viajar con tarifas reducidas en todos los sistemas de transporte del área de la bahía. Para más información o para solicitarla, visite [511.org/transit/rtc-card](http://511.org/transit/rtc-card).

## Servicios de Paratransito ADA

Wheels ofrece servicios de paratransito bajo la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA) para personas elegibles que tienen limitaciones específicas que les impiden usar el servicio de rutas fijas de manera independiente en todo o parte del tiempo. Para más información o para solicitar una aplicación, comuníquese con Wheels al (925) 455-7555 o visite [wheelsbus.com/registration-eligibility](http://wheelsbus.com/registration-eligibility).

## Dial-A-Ride

Dial-A-Ride es un servicio público de transporte compartido puerta a puerta para pasajeros elegibles bajo paratransito ADA. Otros clientes pueden ser recogidos y dejados en diferentes puntos a lo largo de la ruta.

| Tipo de tarifa Dial-A-Ride          | Tarifa en efectivo |
|-------------------------------------|--------------------|
| Regular                             | \$3.75             |
| Asistente de Cuidado Personal (PCA) | Gratis             |
| Compañero                           | \$3.75             |

Las reservaciones se aceptan diariamente de 8:30 a.m. a 5:00 p.m. llamando al (925) 455-7510 y deben hacerse con 1 a 7 días de anticipación. Los boletos prepagados se pueden comprar en la Oficina Administrativa de LAVTA o en el Centro de Tránsito de Livermore. La tarifa en efectivo se puede pagar al conductor (solo cambio exacto; los conductores no llevan efectivo). Los boletos no son reembolsables.



## Para-Taxi

Este programa ofrece servicio el mismo día disponible para usuarios certificados de paratransito ADA. Los pasajeros pueden usar Uber, Lyft y taxis seleccionados y recibir un descuento del 85% hasta \$30 por viaje de ida, con un descuento mensual máximo de \$300. Para más información visite [wheelsbus.com/para-taxi](http://wheelsbus.com/para-taxi).

## Viaje regional de un solo asiento

Wheels se ha asociado con las agencias del East Bay County Connection, Tri Delta Transit y WestCAT para ofrecer un servicio de paratransito directo punto a punto. Los pasajeros pagan una sola tarifa sin necesidad de transbordos. Para más información o para reservar, visite [oneseatride.org](http://oneseatride.org).

## Accesibilidad

Todos los autobuses Wheels cumplen con la ADA. Las siguientes características facilitan el abordaje y la bajada:

- Rampas desplegadas
- Área amplia de entrada
- Sistema de inclinación que baja la parte delantera del autobús a la altura de la acera

Los asientos prioritarios para personas con discapacidades y personas mayores están ubicados detrás del conductor.

Los asistentes de cuidado personal viajan gratis cuando acompañan a una persona con discapacidad cuyo expediente tiene la designación "asistente."

Wheels ofrece marcaje gratuito y/o instalación de correas de sujeción para dispositivos de movilidad con el fin de acomodar mejor y asegurar de manera segura sillas de ruedas y scooters en todos los vehículos de transporte. Los conductores no están autorizados para operar los controles ni mover manualmente ningún dispositivo de movilidad motorizado. Para más información, por favor llame al (925) 455-7500.

## Adaptaciones y modificaciones

LAVTA considera todas las solicitudes relacionadas con sus políticas, prácticas o procedimientos, incluidas las aquí establecidas, cuando sea necesario para evitar la discriminación por motivo de discapacidad. LAVTA no está obligada a conceder solicitudes de modificaciones razonables que alteren fundamentalmente la naturaleza de los servicios, programas o actividades de Dial-A-Ride; que no sean necesarias para el acceso a los servicios, programas o actividades de LAVTA; o que representen una amenaza directa de daño a otras personas o propiedades.

Cualquier persona que solicite una adaptación o modificación razonable de las políticas, prácticas o procedimientos de LAVTA, que desee apelar una determinación sobre una modificación razonable, o que considere haber sido discriminada por LAVTA por motivo de discapacidad, puede presentar una solicitud de modificación, apelación o queja, la cual será atendida de acuerdo con las políticas relacionadas de LAVTA.

## Título VI

El Título VI es una sección de la Ley de Derechos Civiles de 1964 que establece que "Ninguna persona en los Estados Unidos será excluida de participar, se le negarán los beneficios o será objeto de discriminación por motivos de raza, color u origen nacional en ningún programa o actividad que reciba asistencia financiera federal."

Si usted cree que ha recibido un trato discriminatorio por parte de Wheels debido a su raza, color u origen nacional, tiene el derecho de presentar una queja ante el Coordinador del Título VI de Wheels. Para más información, llame al (925) 455-7500.