



售票点

Wheels 建议使用 Clipper® 卡出行, 可在线访问 clippercard.com 购买, 或前往 Livermore Transit Center 客服中心购买。

| Livermore | |
|--------------------------|--|
| LAVTA 行政办公室 | 1362 Rutan Ct. STE 100 (925) 455-7555 |
| Livermore Transit Center | 2500 Railroad Ave. (925) 455-7500 |
| Livermore Senior Center | 4444 East Ave. (925) 373-5760 |
| Safeway Market | 4495 First St. (925) 455-2520 |
| Safeway Market | 1554 First St. (925) 455-5667 |
| Pleasanton | |
| Pleasanton Senior Center | 5353 Sunol Blvd. (925) 931-5365 |
| Safeway Market | 1701 Santa Rita Rd. (925) 417-5530 |
| Dublin | |
| Safeway Market | 7499 Dublin Blvd. (925) 556-4034 |

票价

Wheels 所有公交车均接受现金和 Clipper® 有关 Clipper® 的更多信息, 请访问: clippercard.com 或致电 (877) 878-8883。



| 票种 | 现金票价 | Clipper® 票价 |
|--------------------------------|------------------|----------------------|
| 普通票价 | \$2.50 | \$2.50 |
| 6-18岁青少年 | \$2.50 | \$2.25 |
| 6岁以下儿童 | 免费 | 免费 |
| Wheels 月票 | \$70.00 (日历月) | |
| 东湾通票 | | \$60.00 (连续31天有效) |
| 日票 | \$4.00 | \$3.75 |
| 老年人/残疾人/ Medicare* | \$1.25 | \$1.25 |
| 个人护理助理 (PCA) | \$1.25* | \$1.25 |
| 老年人/残疾人/持 Medicare 医保卡者月票* | \$25.00 (日历月) | \$25.00 (连续31天有效) |
| 老年人/残疾人/ 持 Medicare 医保卡者日票* | \$2.00 | \$1.75 |

*PCA 上车时必须出示 Clipper® Access 卡。享受老年人/残疾人票价需在上车时出示年龄或残疾证明。接受的有效证明文件可在 wheelsbus.com/fares 网站点击信息“?”图标查询。

东湾通票

凭一张在 Clipper® 卡上支付的月票, 即可无限次乘坐 Wheels、County Connection、Tri Delta Transit 和 WestCAT 的常规服务。

东湾日票

Clipper® 通票折扣会自动应用, 当单日累计车费达到 \$3.75 后 (老年人和 Clipper® Access 用户为 \$1.75), 即可在当天无限次乘坐大部分 Wheels、County Connection、Tri Delta Transit 和 WestCAT 线路。当天剩余时间乘车免费。仍需在读卡器上轻触 Clipper® 卡。

非接触式银行卡

使用非接触式银行卡轻触付款。借记卡、Visa 卡、万事达卡、美国运通卡和发现卡。请在您的塑料卡上查找非接触式支付标志, 或使用移动钱包中的非接触式卡支付。



每张卡每次轻触仅限一人使用, 每位乘客必须使用自己的卡支付。仅限全价票, 适用标准换乘规则。

换乘政策

| 换乘 | 费用/政策 |
|---|----------------------|
| 在 Wheels 路线之间 - 现金票价 | 使用现金支付车费不享受免费换乘 |
| 在 Wheels 路线之间 - Clipper® | 从首次支付车费起 120 分钟内免费换乘 |
| 从 ACE 火车换乘 | 持有效 ACE 车票免费 |
| 往返 County Connection, Tri Delta Transit, WestCAT - Clipper® | 从首次支付车费起 120 分钟内免费换乘 |
| 从 BART 换乘 - Clipper® | 享受票价抵扣 |

节假日运营安排

节假日运行安排请查阅 wheelsbus.com/customer-service。



票价与政策

2026年4月1日生效

票价与政策

客户服务

Livermore Transit Center
2500 Railroad Ave.
Livermore, California 94550
(925) 455-7500

info@lavta.org

周一至周五
上午5点至下午7点

ADA 辅助公交预订
(925) 455-7510

LAVTA 行政办公室

1362 Rutan Ct. STE 100
Livermore, California 94551
(925) 455-7555

周一至周五
上午9点至下午4点
中午12点至下午1:30休息

Wheels 是 Livermore Amador Valley Transit Authority (LAVTA) 服务。

wheelsbus.com

客服中心

wheelsbus.com
(925) 455-7500



乘车须知

- 请提前5分钟到达公交站。
- 公交车仅限在指定站点停靠。
- 请备好零钱,司机不设找零。
- 禁止吸烟、吸电子烟、饮食。
- 使用音视频设备请佩戴耳机。
- 所有公交车均配备轮椅坡道。
- 部分公交车在轮椅区域后方设有婴儿车和手推车专用区域。物品不得堵塞通道。

自行车架使用指南

- 所有公交车均配备自行车架。
- 若自行车架已满,可由司机酌情决定是否允许携带自行车上车。
- LAVTA 对自行车丢失、被盗或损坏概不负责。

完整的乘车行为准则以及自行车、婴儿车和服务性动物指南,请访问 [wheelsbus.com/how-to-ride](https://www.wheelsbus.com/how-to-ride)。



ADA 辅助公交服务

Wheels 为符合资格的残障人士提供《美国残疾人法案》(ADA) 规定的辅助公交服务。这些人士因特定限制,在部分或全部时间无法独立使用固定路线服务。如需更多信息或提交申请,请联系 Wheels, 电话 (925) 455-7555, 或访问 [wheelsbus.com/registration-eligibility](https://www.wheelsbus.com/registration-eligibility)。

Dial-A-Ride

Dial-A-Ride 是一项面向符合 ADA 辅助公交资格乘客的门到门共享公交服务。其他乘客也可在路线沿途上下车。

| Dial-A-Ride 票种 | 现金票价 |
|----------------|--------|
| 普通乘客 | \$4.00 |
| 个人护理助理 (PCA) | 免费 |
| 陪同人员 | \$4.00 |

预订服务时间为每天上午8:30至下午5:00,请致电 (925) 455-7510,且须提前1至7天预约。预付车票可在 LAVTA 行政办公室或 Livermore Transit Center 购买。现金车费可向司机支付(请备好零钱,司机不设找零)。车票售出概不退换。



辅助出租车

该计划为经认证的 ADA 辅助公交乘客提供当日服务。乘客可以使用 Uber/Lyft 或指定的出租车,单程可享受 85% 的折扣,最高优惠30美元,每月最高可优惠300美元。了解更多信息,请访问 [wheelsbus.com/para-taxi](https://www.wheelsbus.com/para-taxi)。

一票直达区域联运

Wheels 已与东湾的 County Connection、Tri Delta Transit 和 WestCAT 等机构合作,提供简化的辅助公交点对点服务。乘客仅需支付一次车费,无需换乘。如需更多信息或预订,请访问 [oneseatride.org](https://www.oneseatride.org)。

无障碍设施

所有 Wheels 公交车均符合 ADA 标准。以下功能使上下车更加便捷:

- 可展开的坡道
- 宽敞的入口区域
- 可使公交车前端降低至路缘高度的“跪倾”功能

残疾人及老年人优先座位位于司机后方。

当残障人士的客户档案中注明有“护理员”时,陪同出行的个人护理助理可免费乘车。

Wheels 提供免费轮椅标记和/或为移动辅助设备安装系带,以便在所有公交车辆上更好地容纳和安全固定轮椅和代步车。司机不得操作控制装置或手动移动任何电动辅助设备。如需更多信息,请致电 (925) 455-7500。

合理便利与修改

为避免基于残疾的歧视,LAVTA 会在必要时考虑对其政策、做法或程序(包括本文所述内容)的所有请求。对于以下合理修改请求,LAVTA 无需批准:会从根本上改变 Dial-A-Ride 服务、计划或活动性质的请求;并非为了使用 LAVTA 服务、计划或活动所必需的请求;或会对他人人身或财产构成直接威胁的请求。

任何希望获得 LAVTA 政策、做法或程序的合理便利或修改、希望对合理修改决定提出上诉、或认为自己在 LAVTA 遭受基于残疾的歧视的人士,均可提交修改请求、上诉或投诉,以便根据 LAVTA 相关政策进行处理。

第六章

第六章是1964年《民权法案》的一个章节,规定:“在美国,任何人不得因种族、肤色或国籍而被排除参与、被剥夺受益,或在任何接受联邦财政援助的计划或活动中受到歧视。”

如果您认为自己在乘坐 Wheels 时因种族、肤色或国籍而受到歧视性对待,您有权向 Wheels 第六章协调员提出投诉。如需更多信息,请致电 (925) 455-7500。