



Puntos de Venta de Pases

Wheels recomienda viajar con Clipper®, disponible en línea en clippercard.com o en el servicio de atención al cliente del Livermore Transit Center.

Livermore	
Oficina Administrativa de LAVTA	1362 Rutan Ct. STE 100 (925) 455-7555
Livermore Transit Center	2500 Railroad Ave. (925) 455-7500
Livermore Senior Center	4444 East Ave. (925) 373-5760
Safeway Market	4495 First St. (925) 455-2520
Safeway Market	1554 First St. (925) 455-5667
Pleasanton	
Pleasanton Senior Center	5353 Sunol Blvd. (925) 931-5365
Safeway Market	1701 Santa Rita Rd. (925) 417-5530
Dublín	
Safeway Market	7499 Dublin Blvd. (925) 556-4034

Tarifas

Wheels acepta tanto efectivo como la tarjeta Clipper® en todos los autobuses. Para obtener más información sobre la tarjeta Clipper®, visita clippercard.com o llama al (877) 878-8883.



Tipo de Tarifa	Efectivo	Clipper®
Tarifa Regular	\$2.50	\$2.50
Jóvenes de 6 a 18 años	\$2.50	\$2.25
Niños menores de 6	Gratis	Gratis
Pase Mensual Wheels	\$70.00 (mes háb)	
Pase East Bay Value		\$60.00 (Periodo de 31 días)
Pase por un día	\$4.00	\$3.75
Medicare Adultos mayores/discapacitados*	\$1.25	\$1.25
Asistente de Cuidados Personales (PCA)	\$1.25*	\$1.25
Pase Mensual Medicare Adultos mayores/discapacitados*	\$25.00 (mes háb)	\$25.00 (31/d mov)
Pase un día Medicare Adultos mayores/discapacitados*	\$2.00	\$1.75

*Los usuarios de PCA deben presentar la tarjeta Clipper® Access al subir al autobús. Para poder beneficiarse de las tarifas para personas mayores o con discapacidad, es necesario presentar un documento que acredite la edad o la discapacidad al subir al autobús. Los documentos aceptados se pueden consultar en wheelsbus.com/fares haciendo clic en el icono de información "?".

Pase East Bay Value

Viajes ilimitados en Wheels, County Connection, Tri Delta Transit y el servicio regular de WestCAT con un solo abono mensual y el pago a través de tu tarjeta Clipper®.

Pase de un día East Bay

El descuento del pase Clipper® se aplica automáticamente y ofrece viajes ilimitados durante un solo día en la mayoría de las rutas de Wheels, County Connection, Tri Delta Transit y WestCAT tras alcanzar un gasto total de \$3.75 en pases en un día (\$1.75 para personas mayores y usuarios de Clipper® Access). Los viajes son gratuitos durante el resto del día. Las tarjetas Clipper® deben seguir validándose.

Tarjetas Bancarias sin Contacto

Paga con tarjetas bancarias sin contacto. Tarjetas de débito, Visa, Mastercard, American Express y Discover son aceptadas. Busca el símbolo de pago sin contacto en tu tarjeta o paga con una tarjeta sin contacto desde tu monedero digital.



Un toque por tarjeta; cada pasajero debe pagar con su propia tarjeta. Solo se admite la tarifa completa; se aplican las normas habituales de transbordo.

Políticas de Transferencia

Transferencia	Costo/Política
Entre Rutas de Wheels - Tarifa en efectivo	No hay transferencias gratuitas en efectivo
Entre Rutas de Wheels - Clipper®	Gratuitos en un plazo de 120 minutos desde el pago inicial
De ACE Rail	Gratis con boleto ACE válido
Hacia / De County Connection, Tri Delta Transit, WestCAT - Clipper®	Gratuitos en un plazo de 120 minutos desde el pago inicial
De BART - Clipper®	Crédito de tarifa aplicado

Horarios Festivos

Los horarios de los días festivos están disponibles en wheelsbus.com/customer-service.



Tarifas y Políticas

Efectivo a partir del 1 de abril de 2026

Tarifas y Políticas

Servicio al Cliente

Livermore Transit Center
2500 Railroad Ave.
Livermore, California 94550
(925) 455-7500
info@lavta.org

Lunes a viernes
5 a.m.-7 p.m.

ADA Paratransit Reservas
(925) 455-7510

Oficina Administrativa de LAVTA

1362 Rutan Ct. STE 100
Livermore, California 94551
(925) 455-7555

Lunes a viernes
9 a.m.-4 p.m.

Cerrado de 12 p.m.-1:30 p.m.

Wheels es un servicio de la Autoridad de Transporte Público del Valle de Livermore y Amador (LAVTA)

wheelsbus.com



Básicos al Viajar en Autobús

- Llega a la parada de autobús con 5 minutos de antelación.
- Los autobuses solo paran en las paradas designadas.
- Solo se acepta el importe exacto; los conductores no dan cambio.
- Está prohibido fumar, vapear, comer y beber.
- Utilice auriculares con los dispositivos de audio y vídeo.
- Todos los autobuses disponen de rampa para sillas de ruedas.
- Algunos autobuses cuentan con una zona designada para cochecitos y carritos personales situada detrás de la zona para sillas de ruedas. Estos artículos no deben bloquear el acceso al pasillo.

Básicos del Portabicicletas

- Todos los autobuses están equipados con portabicicletas.
- Si el portabicicletas está lleno, el conductor podrá decidir si permite subir las bicicletas a bordo.
- LAVTA no se hace responsable de la pérdida, el robo o los daños que puedan sufrir las bicicletas.

Para consultar el Código de Conducta completo y las normas relativas a bicicletas, cochecitos y animales de servicio, visite wheelsbus.com/how-to-ride.



Pase Hacienda ECO

Los empleados y residentes de Hacienda tienen derecho a un pase ECO de Wheels gratuito. Los pases ECO permiten a los usuarios viajar gratis en todo el sistema Wheels mientras trabajen o residan en Hacienda. Visite hacienda.org o llame al (925) 734-6551 para obtener más información.

Programa de abonos de transporte para estudiantes

El Programa de Abonos de Transporte para Estudiantes (STPP) es un programa de descuentos en el transporte público que se aplica a las tarjetas Clipper® Youth. Los estudiantes de secundaria y bachillerato que cumplan los requisitos y pertenezcan a los distritos escolares unificados de Livermore, Pleasanton o Dublin pueden disfrutar de viajes ilimitados y gratuitos en los autobuses de Wheels durante el curso escolar. La elegibilidad está sujeta a requisitos de ingresos. Más información en alamedact.org.

Pase Estudiantes Las Positas College

Los estudiantes y el personal de Las Positas College (LPC) pueden viajar gratis en el sistema Wheels mientras estén matriculados o empleados. Al subir al autobús, deben mostrar al conductor su carné de identificación vigente de LPC.

Tarjeta de Descuento Clipper Access

El programa de tarjetas de descuento Clipper® Access permite a las personas con discapacidad viajar con tarifas reducidas en todos los sistemas de transporte público del Área de la Bahía. Para obtener más información o solicitarla, visite 511.org/transit/clipper-access.

Servicios de transporte adaptado de la ADA

Wheels ofrece servicios de transporte adaptado, conforme a la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA), a aquellas personas que cumplan los requisitos y que tengan limitaciones específicas que les impidan utilizar el servicio de ruta fija de forma autónoma, ya sea de forma ocasional o permanente. Ponte en contacto con Wheels llamando al (925) 455-7555 o visita wheelsbus.com/registration-eligibility para obtener más información o para rellenar una solicitud.

Dial-A-Ride

Dial-A-Ride es un servicio público de transporte compartido puerta a puerta destinado a pasajeros con derecho al servicio de transporte adaptado según la ADA. A lo largo del recorrido se puede recoger y dejar a otros clientes.

Tipo de Tarifa Dial-A-Ride	Efectivo
Regular	\$4.00
Asistente de Cuidados Personales (PCA)	Gratis
Acompañante	\$4.00

Se aceptan reservas todos los días de 8:30 a. m. a 5:00 p. m. llamando al (925) 455-7510, y deben realizarse con una antelación de entre 1 y 7 días. Los boletos prepagados se pueden adquirir en la Oficina Administrativa de LAVTA o en el Livermore Transit Center. El importe del boleto se puede pagar en efectivo al conductor (solo se acepta el importe exacto; los conductores no llevan cambio). Los boletos no son reembolsables.



Para-Taxi

Este programa ofrece un servicio disponible el mismo día para los usuarios certificados del servicio de transporte adaptado de la ADA. Los pasajeros pueden utilizar Uber/Lyft y determinados taxis, y obtener un descuento del 85%, con un máximo de \$30 por trayecto, hasta un descuento mensual máximo de \$300. Más información en wheelsbus.com/para-taxi.

Viaje Regional de un Boleto

Wheels se ha asociado con las agencias de East Bay County Connection, Tri Delta Transit y WestCAT para ofrecer un servicio optimizado de transporte adaptado de punto a punto. Los pasajeros solo pagan una tarifa, sin transbordos. Para obtener más información o hacer una reserva, visite oneseatride.org.

Accesibilidad

Todos los autobuses de Wheels cumplen con la normativa de la ADA. Las siguientes características facilitan el embarque y el desembarque:

- Rampas desplegadas
- Una amplia zona de acceso
- Sistema de rebaje que baja la parte delantera del autobús hasta la altura de la acera

Los asientos reservados para personas con discapacidad y personas mayores se encuentran detrás del conductor.

Los asistentes de cuidados personales viajan gratis cuando acompañan a una persona con discapacidad cuyo expediente de cliente incluya la designación “asistente.”

Wheels ofrece un servicio gratuito de señalización de sillas de ruedas y/o instalación de correas de sujeción para dispositivos de movilidad, con el fin de facilitar la acomodación y la sujeción segura de sillas de ruedas y scooters en todos los vehículos de transporte público. Los conductores no están autorizados a manejar los controles ni a mover manualmente ningún dispositivo de movilidad motorizado. Para obtener más información, llame al (925) 455-7500.

Adaptaciones y Modificaciones

LAVTA tiene en cuenta todas las solicitudes relativas a sus políticas, prácticas o procedimientos, incluidas las establecidas en el presente documento, cuando sea necesario para evitar la discriminación por motivos de discapacidad. LAVTA no está obligada a acceder a solicitudes de adaptaciones razonables que alteren de manera fundamental la naturaleza de los servicios, programas o actividades de Dial-A-Ride; que no sean necesarias para acceder a los servicios, programas o actividades de LAVTA; o que supongan una amenaza directa de daño a otras personas o a la propiedad.

Cualquier persona que solicite una adaptación o modificación razonable de las políticas, prácticas o procedimientos de LAVTA, que desee apelar una decisión sobre una modificación razonable, o que considere que ha sido discriminada por LAVTA por motivos de discapacidad, puede presentar una solicitud de modificación, una apelación o una queja para su tramitación de conformidad con las políticas pertinentes de LAVTA.

Título VI

El Título VI es una sección de la Ley de Derechos Civiles de 1964 que establece que “Ninguna persona en los Estados Unidos podrá, por motivos de raza, color o origen nacional, ser excluida de la participación en ningún programa o actividad que reciba ayuda financiera federal, ni se le podrán negar los beneficios de los mismos, ni ser objeto de discriminación en el marco de dichos programas o actividades.”

Si considera que ha recibido un trato discriminatorio por parte de Wheels debido a su raza, color o nacionalidad, tiene derecho a presentar una queja ante el coordinador del Título VI de Wheels. Para obtener más información, llame al (925) 455-7500.